

**Phụ lục: Hướng dẫn thực hiện các bước khi xử lý
Hồ sơ dịch vụ công Chứng thực điện tử bản sao từ bản chính**
(Kèm theo Công văn số /STTTT-TTBCXB ngày /11/2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

Cán bộ thực hiện bình thường các bước tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử như đối với các hồ sơ Dịch vụ công khác. Tuy nhiên tại một số bước cần lưu ý và thực hiện theo hướng dẫn như sau:

1. Thực hiện nối file để tạo file chứng thực điện tử:

Bước 1: Tại bước thẩm định hồ sơ, cán bộ thực hiện tải file bản sao (bản scan) cần chứng thực và file .pdf có định dạng như hình dưới lên trang hỗ trợ nối file pdf có địa chỉ: <https://ilovepdf.com> hoặc các trang hỗ trợ nối file khác.

VD: file bản sao

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY KHAI SINH
(BẢN CHÍNH)

Họ và tên: Hoàng Văn Tuấn Giới tính: Nam
Ngày, tháng, năm sinh: 11/12/2011 Ghi bằng chữ: 11 tháng 12 năm 2011
Nơi sinh: Thị trấn Yên Hưng, Huyện Yên Hưng, Quảng Ninh
Dân tộc: Nhân Quốc tịch: Việt Nam
Họ và tên cha: Hoàng Văn Tuấn Quốc tịch: Việt Nam Năm sinh: 1983
Nơi thường trú/tạm trú: Xã Quảng Yên, Huyện Yên Hưng, Quảng Ninh
Họ và tên mẹ: Nguyễn Thị Tuấn Quốc tịch: Việt Nam Năm sinh: 1987
Nơi thường trú/tạm trú: Xã Quảng Yên, Huyện Yên Hưng, Quảng Ninh
Ngày, tháng, năm đăng ký: 27/12/2011
Ghi chú: Đang ở Quảng Yên
Họ và tên người đi khai sinh: Đỗ Văn Tuấn
Quan hệ với người được khai sinh: Bố (cha)

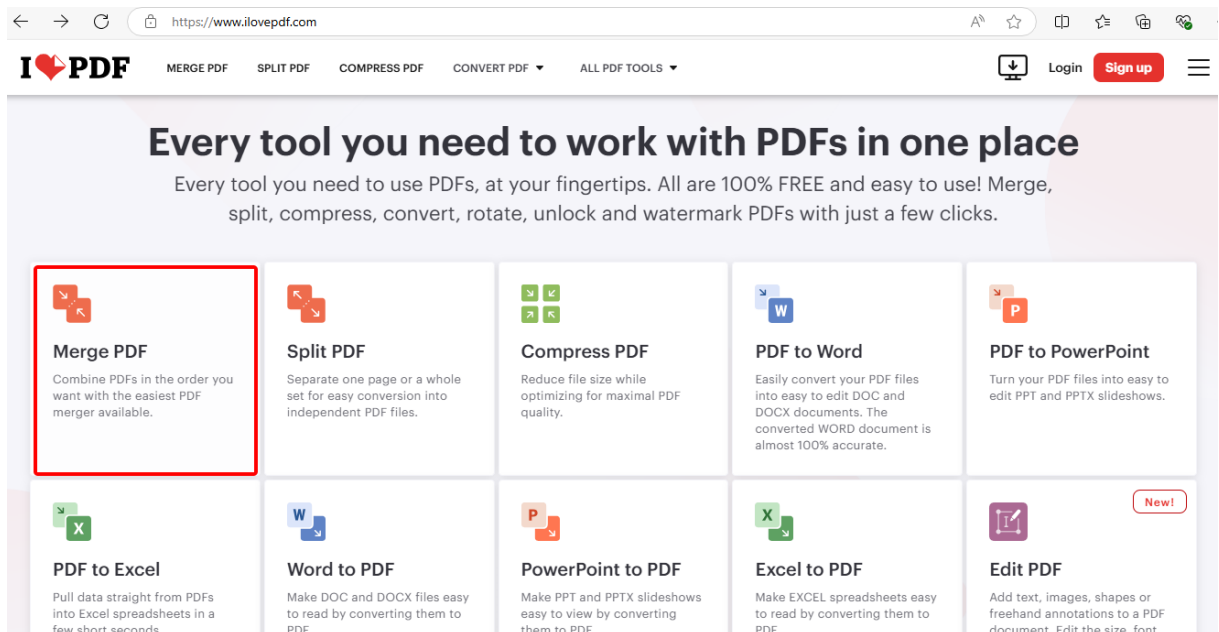
NGƯỜI THỰC HIỆN
(Ký, ghi rõ họ tên)
Đỗ Văn Tuấn

NGƯỜI KÝ GIẤY KHAI SINH
(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ và đóng dấu)
Đỗ Văn Tuấn
CHỦ TỊCH

VD: file PDF cần nối



Bước 2: Tại giao diện phần mềm chọn Merge PDF (nối file) như hình dưới



Bước 3: Tải 2 file cần nối lên từ máy tính hoặc kéo từ thư mục chứa file vào màn hình máy tính, chọn Merge File để nối file.

Merge PDF files

Combine PDFs in the order you want with the easiest PDF merger available.

Select PDF files

or drop PDFs here

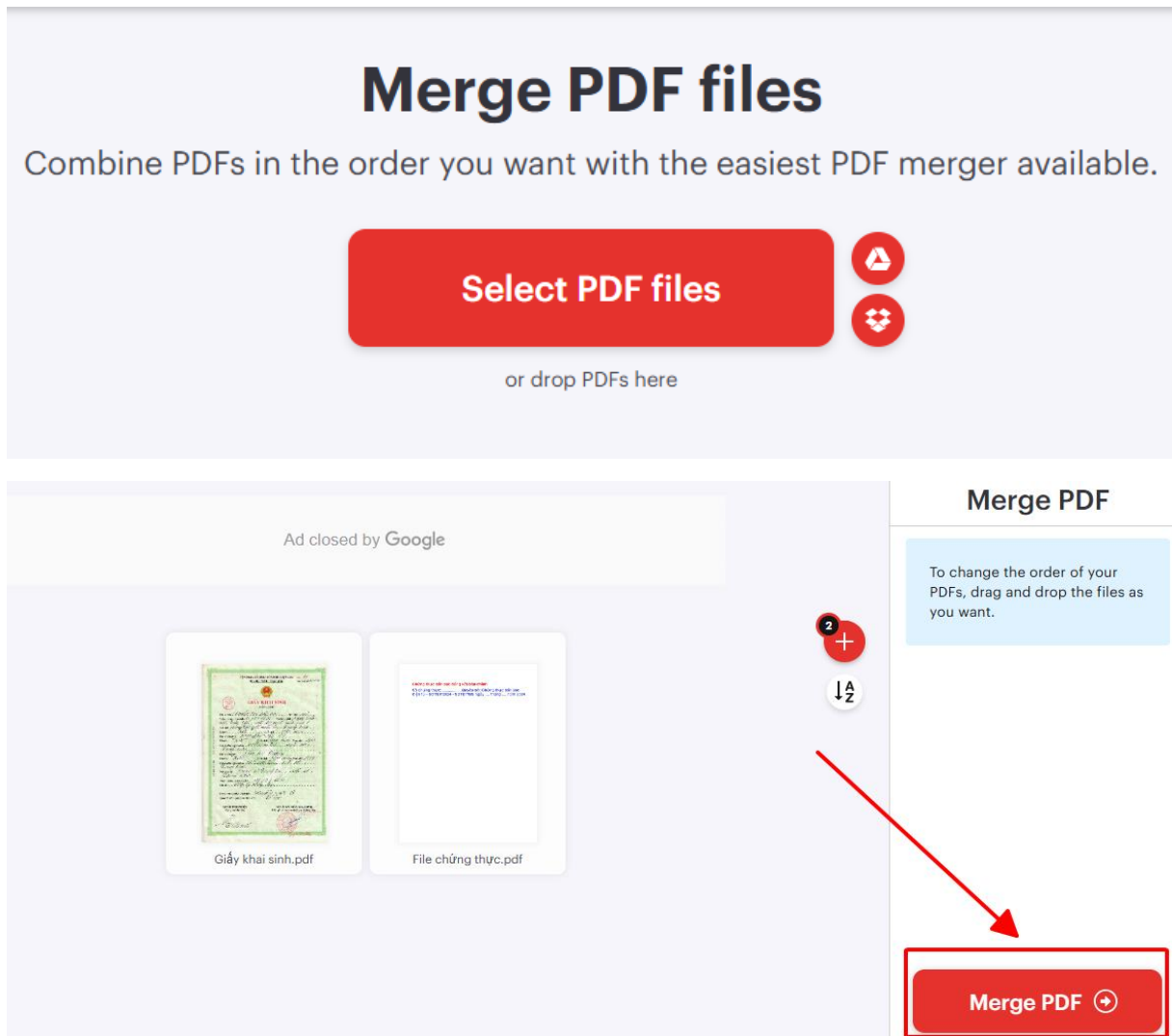
Ad closed by Google

Giấy khai sinh.pdf File chứng thực.pdf

Merge PDF

To change the order of your PDFs, drag and drop the files as you want.

Merge PDF



Bước 4: Sau khi có file chứng thực điện tử như hình dưới, cán bộ tại bước thẩm định, ký số tại số chứng thực, ngày tháng và chuyển lãnh đạo phê duyệt

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 67
Quyển số: 04/K01


GIẤY KHAI SINH
(BẢN CHÍNH)

Họ và tên: [redacted] Giới tính: Nữ
Ngày, tháng, năm sinh: 11/12/2011 Cha ông chú: Nguyễn Minh
Mặt, Tuyến Cháu, mẹ: Bà Nguyễn Thị Minh
Nơi sinh: Trung tâm y tế quận 1, Quận 1
Dân tộc: Việt Quốc tịch: Việt Nam

Họ và tên cha: [redacted]
Dân tộc: Việt Quốc tịch: Việt Nam Năm sinh: 1983
Nơi thường trú/đang ở: Xã Lương Hòa, Quận 1, Quận 1
Quận 1

Họ và tên mẹ: [redacted]
Dân tộc: Việt Quốc tịch: Việt Nam Năm sinh: 1987
Nơi thường trú/đang ở: Xã Lương Hòa, Quận 1, Quận 1
Quận 1

Nơi đăng ký: Công xã Lương Hòa, Quận 1, Quận 1
Quận 1

Ngày, tháng, năm đăng ký: 11/12/2011
Chữ chú: [redacted]

Họ và tên người đi khai sinh: [redacted]
Quan hệ với người được khai sinh: Mẹ

NGƯỜI THỰC HIỆN (Ký, ghi rõ họ tên)
[Signature]

NGƯỜI KÝ GIẤY KHAI SINH (Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ và đóng dấu)
[Signature]
[Red circular stamp of the Ministry of Health]

Chứng thực bản sao đúng với bản chính

Số chứng thực:Quyển số: Chứng thực bản sao
điện tử - SCTĐT/2024 - SCTĐT/BS ngày tháng năm 2024

Bước 5: Sau khi lãnh đạo phê duyệt, ký số và chuyển trả kết quả, cán bộ trả kết quả thực hiện ký số “dấu cơ quan” để hoàn thành bản kết quả “Chứng thực điện tử” như hình dưới.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY KHAI SINH
(MẪN CHUẨN)

Họ và tên: NGUYỄN THỊ BÁC AN Giới tính: Nữ
 Ngày, tháng, năm sinh: 19/10/1989 Cha (bằng chữ): NGUYỄN VĂN
MIỆT, Thợ Lái, nhân dân tự do, quân 1
 Nơi sinh: Thị trấn Yên Mỹ, huyện Yên Mỹ, tỉnh Hưng Yên
 Dân tộc: Xơ Quốc tịch: Cộng hòa
 Họ và tên cha: NGUYỄN VĂN SỸ
 Dân tộc: Xơ Quốc tịch: Việt Nam Năm sinh: 1989
 Nơi thường trú: Hà Nội, Quận Đống Đa, Phố 10
Quảng Ninh
 Họ và tên mẹ: LÀM THỊ NGUYỄN
 Dân tộc: Xơ Quốc tịch: Việt Nam Năm sinh: 1989
 Nơi thường trú: Hà Nội, Quận Đống Đa, Phố 10
Quảng Ninh
 Nơi đăng ký: Quảng Ninh, Huyện Yên Mỹ, Phố 10
Quảng Ninh
 Ngày, tháng, năm đăng ký: 29/10/2018
 Chữ ký: Nguyễn Thị Bác An
 Họ và tên người đi khai sinh: NGUYỄN VĂN SỸ
 Quan hệ với người được khai sinh: Không

NGƯỜI THỰC HIỆN
(Ký, ghi rõ họ tên)

NGƯỜI KÝ GIẤY KHAI SINH
(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ và đóng dấu)

CHỖ DẤU VÀ CHỮ CHỮA LỖ

Chứng thực bản sao đúng với bản chính

Số chứng thực: 1674 Quyền số: Chứng thực bản sao
 điện tử - SCTĐT/2024 - SCTĐT/BS ngày 10 tháng 10 năm 2024

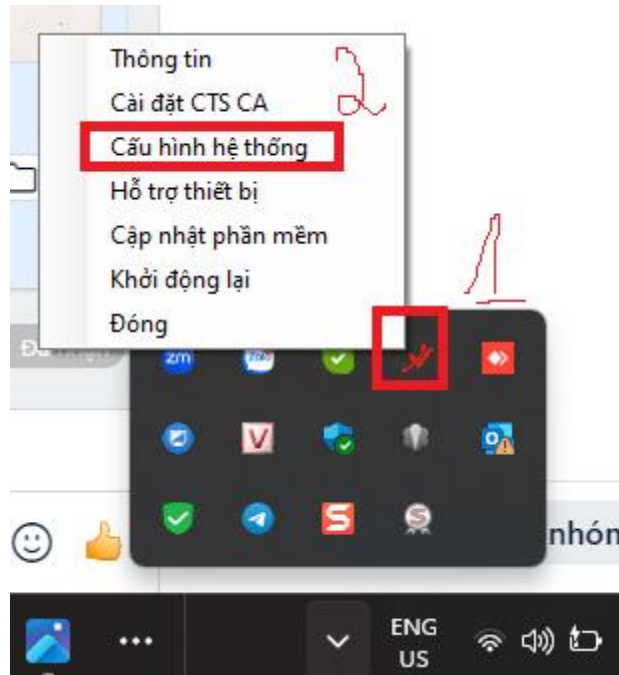


2. Quản lý sổ chứng thực:

Hiện tại hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh chưa có chức năng quản lý sổ chứng thực số, đề nghị các đơn vị khắc phục bằng cách quản lý thủ công sổ chứng thực.

3. Hướng dẫn cấu hình chữ ký Chứng thực điện tử

Bước 1: thực hiện cấu hình chữ ký chứng thực trong VGCA Sign Service như sau: Click chuột phải vào biểu tượng VGCA Sign Services tại góc phải màn hình => Chọn cấu hình hệ thống.



Bước 2: Thực hiện 9 bước thiết lập hình ảnh chữ ký như sau

[CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 30/2020/NĐ-CP]

CẤU HÌNH HỆ THỐNG 1

Dịch vụ chứng thực: **Hiển thị chữ ký trên PDF** Chữ ký số 2

QUẢN LÝ MẪU CHỮ KÝ: Tạo mẫu mới...

Tên mẫu: **Chữ ký chứng thực** 3 Loại chữ ký: **Mẫu chữ ký cá nhân** 4

Hiển thị chữ ký

☐ Hình ảnh & thông tin

☒ **Hình ảnh** 5

☐ Thông tin

☒ Nhấn thông tin ☒ Email ☒ Cơ quan ☒ Thời gian ký

Vị trí & Kích thước chữ ký mặc định

Trang đầu

Vị trí: Góc trên bên trái

Cỡ chữ: 0

Hoặc trang: 1

Độ rộng: **170** 7 Độ cao: **100** 8

Thông tin người ký

Họ và tên: (Sử dụng để xác định vị trí ký)

☐ Mẫu chữ ký mặc định Xóa mẫu

Lưu 9 Đóng

Chosen image:  Chọn ảnh mặc định Thay ảnh khác Lưu ảnh

* Lưu ý: Tại bước số 6 chọn “Thay ảnh khác” để chọn hình ảnh chữ ký lãnh đạo đã được tách nền trong suốt.

* Lưu ý: Hình ảnh chữ ký phải dưới dạng .png

- Hướng dẫn tạo hình ảnh chữ ký, con dấu: người dùng ký chữ ký ra giấy hoặc đóng dấu ra giấy, chụp lại hình ảnh, sau đó chuyển đổi ảnh sang dạng ảnh.png bằng cách chuyển đổi online tại đường link: <https://onlinepngtools.com/create-transparent-png> hoặc link: <https://www.remove.bg>